

## 1. Umfang der Garantie

1.1 Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Produktlinie **SALUX® - Long Life** inklusive der Variante **Long Life Bio Line®**.

1.2 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, vervollständigt diese Garantie den Kaufvertrag und die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3 Die Garantie gilt nur für in Europa verkaufte Platten.

## 2. Garantieaussagen für Kunststoffprofilplatten

### SALUX® - Long Life

2.1 Für unsere Kunststoffprofilplatten **SALUX® - Long Life ab Typ 2.0** garantieren wir 20 Jahre auf Passgenauigkeit und UV-Beständigkeit.

2.2 Bei Einhaltung unserer Lagerungs- und Verarbeitungsrichtlinien garantieren wir für Produkte der Linie **SALUX® - Long Life** eine erhöhte Wärmeformbeständigkeit bis maximal 78 °C (gegenüber einer Standard-PVC-Platte).

2.3 Durch Witterungseinflüsse, insbesondere durch die natürliche UV-Strahlung, kann die Haltbarkeit (Transparenz, Vergilbung und mechanische Beständigkeit) der Produkte im Laufe der Jahre beeinträchtigt werden. Die Produktlinie **SALUX® - Long Life** besteht aus einem speziellen Kunststoffblend und besitzt eine verbesserte Dauerhaftigkeit/Langlebigkeit im Vergleich mit einer Standard-PVC-Profilplatte.

2.4 Die **SALUX® - Long Life** behalten während der Garantiezeit einen hohen Grad an Lichtdurchlässigkeit.

Eine Eintrübung an der Plattenoberseite bedingt durch die natürliche UV-Strahlung im Zeitverlauf ist ein normaler Vorgang und nicht vermeidbar. Dadurch wird ein zusätzlicher Anti-Blendeffekt hervorgerufen, welcher keinen negativen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit der Kunststoffprofilplatten hat. Die Salux GmbH garantiert, dass der Lichttransmissionsgrad nach 5 Jahren max. 10 %, innerhalb von 10 Jahren max. 20 % und innerhalb von 20 Jahren max. 40 % geringer ist als bei der Anlieferung. Die Messung erfolgt gemäß DIN 5036 an gereinigten, kratzerfreien Proben.

2.5 Die Veränderung des Gelbindex  $\Delta YI$  der **SALUX® - Long Life** Kunststoffplatten wird im Vergleich zum Anfangswert nach 5 Jahren nicht > 15 und innerhalb von 10 Jahren nicht > 20 sowie innerhalb von 20 Jahren nicht > 25 sein. Die Messungen erfolgen an gereinigten, kratzerfreien Proben gemäß ASTM 1925.

2.6 Auf die Kunststoffprofilplatten **SALUX® - Long Life** ab Typ 2.0 werden 5 Jahre Garantie gegen Hagelschlag (max. Hagelkorndurchmesser 15 mm; max. Auftreffgeschwindigkeit 60 km/h) gewährt.

## 3. Garantievoraussetzungen

Die Herstellergarantie ist ausgeschlossen, wenn Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen.

### SALUX® - Long Life - Platten

- müssen entsprechend unseren Lagerungs- und Verarbeitungsrichtlinien gelagert, transportiert, bearbeitet und verlegt werden,
- dürfen durch Befestigungs- und Abdichtungselemente nicht nachteilig beeinflusst werden,
- dürfen keinen Hitzequellen ausgesetzt sein,
- müssen hinterlüftet sein und dürfen nicht beschattet werden (Gefahr des Wärmestaus),
- dürfen nicht verkratzt sein.

## 4. Garantiefall

Eine Reklamation im Sinne dieser Garantie wird dann berücksichtigt,

- a) wenn sie sich trotz nachweislicher Beachtung aller Garantievoraussetzungen (Pkt. 3) während der Garantiedauer herausstellt,
- b) wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Beobachtung des Schadens unverzüglich schriftlich geltend gemacht wird,
- c) wenn eine Rechnungskopie eingereicht wird, aus der sich Name und Anschrift des Käufers, das Kaufdatum, die vollständige Produktbezeichnung und die Produktmenge ergeben,
- d) wenn der Reklamierende ein größeres Probestück einreicht, das den Produktionscode trägt sowie treffende Fotos und eine genaue Beschreibung des Mangels abgibt (ausgefülltes Reklamationsformular),
- e) wenn der Käufer (Endverbraucher) bei Notwendigkeit mit einer Prüfung vor Ort seitens Salux GmbH oder eines von ihr Beauftragten einverstanden ist.

## 5. Garantieleistungen

5.1 Nach eingehender Prüfung und bei berechtigter Beanstandung leisten wir dem Käufer kostenlos Materialersatz ab Werk in der folgenden Staffelung.

Falls kein Ersatzmaterial geliefert werden kann, erhält der Käufer den Kaufpreis entsprechend der Staffelung erstattet.

Staffelung	
Zeitraum ab Kaufdatum	Prozentualer Materialersatz der beanstandeten Menge
bis 5 Jahre	100%
im 7,5 Jahr	70%
im 10 Jahr	50%
im 15 Jahr	30%
bis zum 20. Jahr	15%

5.2 Alle übrigen Schadensforderungen werden ausgeschlossen, insbesondere die Möglichkeit des Käufers, den Vertrag zu widerrufen.

5.3 Weitergehende Ansprüche wie beispielsweise Transport, Demontage und Neuinstallation werden ausdrücklich ausgeschlossen.